

**Artikel 1: Toepasselijkheid**

- Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbestedingen die leden van Dumebo DWS doen, op alle overeenkomsten die zij sluiten en op alle overeenkomsten die hiervan het gevolg kunnen zijn.
- De aanbieder/leverancier is het Dumebo DWS lid dat deze voorwaarden geeft. Deze wordt aangeduid als opdrachtnemer of verkoper. De wederpartij wordt aangeduid als opdrachtgever of koper.
- Deze voorwaarden worden uitsluitend van toepassing worden verklaard op overeenkomsten tussen Dumebo DWS leden en hun opdrachtgevers.
- Het Dumebo DWS lid verklaart dat de uitvoering van de opgedragen prestatie voldoet aan hetgeen hierover is opgenomen in de Dumebo DWS Kwaliteitsrichtlijn Metalen Gevels en Daken, zoals deze van toepassing is die maanden voor het sluiten van de overeenkomst.
- Bij strijd tussen de inhoud van de tussen opdrachtgever en opdrachtnemer gesloten overeenkomst en deze algemene voorwaarden, gelden de bepalingen uit de overeenkomst.

**Artikel 2: Aanbiedingen**

- Alle aanbestedingen zijn vrijblijvend.
- Als opdrachtgever aan opdrachtnemer gegevens, tekeningen enz. verstrekt, mag opdrachtnemer uitgaan van de juistheid hiervan en zal hij zijn aanbesteding hierop baseren.
- De in de aanbesteding genoemde prijzen zijn gebaseerd op een eenmalige levering franco werk, een standaardbroek montage en exclusief omzetsbelasting en voorpakking.
- Als zijn aanbesteding niet wordt aanvaard, heeft opdrachtnemer het recht alle kosten die hij heeft moeten maken om zijn aanbesteding te doen bij opdrachtgever in rekening te brengen.

**Artikel 3: Rechten van intellectuele eigendom**

- Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, behoudt opdrachtnemer de auteursrechten en alle rechten van industriële eigendom op de door hem gedane aanbestedingen, verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, berekeningen, (proof)modellen, programmatuur enz.
- De rechten op de in lid 1 genoemde gegevens blijven eigendom van opdrachtnemer ongeacht of aan opdrachtgever door de vervaardiger ervan kosten in rekening zijn gebracht. Deze gegevens mogen zonder voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van opdrachtnemer niet worden gekopieerd, gebruikt of aan derden getoond.
- Opdrachtgever garandeert dat geen gegevens over de door opdrachtnemer gekozen detaillering, gebruikte fabricage en/of constructiemethoden zonder voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van opdrachtnemer worden gekopieerd, aan derden worden getoond, bekendgemaakt of gebruikt.

**Artikel 4: Adviezen, ontwerpen, materialen en kleurafwijkingen**

- Opdrachtgever kan geen rechten ontlenen aan adviezen en informatie die hij van opdrachtnemer krijgt als deze geen direct betrekking hebben op de uitvoering van de opdracht.
- Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de door de nammer hem gemaakte ontwerpen, tekeningen, berekeningen en overige door hem verstrekte gegevens en voor de functionele geschiktheid van de door of namens hem voorgeschreven materialen, applicatiemethoden en operatieprocedures.
- Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor elke aanspraak van derden met betrekking tot het gebruik van door of namens opdrachtgever verstrekte ontwerpen, tekeningen, berekeningen, materialen, monsters, modellen en dergelijke.
- Opdrachtgever mag de opdracht niet of gedeeltelijk wijzigingen aanbrengen of de opdracht niet of gedeeltelijk uitvoeren. Indien opdrachtgever de opdracht wijzigingen aanbrengt, zal hij de opdracht kan uitvoeren onder de omstandigheden die hem op dat moment bekend zijn.
- De leverij en/of uitvoeringsperiode van de gehele leverantie, het gehele werk, de deelleveranties of de deelwerkzaamheden, worden door opdrachtnemer bij benadering vastgesteld.
- De vestelling van de leverij en/of uitvoeringsperiode gaat opdrachtnemer niet uit van de opdracht en kan worden veranderd onder de omstandigheden die hem op dat moment bekend zijn.
- De leverij en/of uitvoeringsperiode dat gaat pas in wanneer over alle technische details overeenstemming is bereikt, alle noodzakelijke gegevens, goedgekeurde tekeningen enz. in het bezit zijn van opdrachtnemer en de overeenkomsten (termin)betaling is ontvangen aan de noodzakelijke voorwaarden voor de uitvoering van de opdracht is voldaan.
- Als er sprake is van andere omstandigheden dan die welke opdrachtnemer bekend waren bij de leverij en/of uitvoeringsperiode vaststelt, kan opdrachtnemer de leverij en/of uitvoeringsperiode verlenen met de tijd nodig om de opdracht onder deze omstandigheden uit te voeren. Als de werkzaamheden niet in de planning van opdrachtnemer kunnen worden ingepast, zullen deze worden uitgevoerd zodra zijn planning dit toelaat.
- Als er sprake is van meerwerk wordt de leverij en/of uitvoeringsperiode verlengd met de tijd nodig om de materialen en onderdelen daarvoor te (laten) leveren en om het meerwerk te verrichten. Als het meerwerk niet in de planning van opdrachtnemer kan worden ingepast, zullen de werkzaamheden worden uitgevoerd zodra de planning dit toelaat.
- Als er sprake is van opschorting van verplichtingen door opdrachtnemer wordt de leverij en/of uitvoeringsperiode verlengd met de duur van de opschorting. Als voortzetting van de werkzaamheden niet in de planning van opdrachtnemer kan worden ingepast, zullen de werkzaamheden worden uitgevoerd zodra de planning dit toelaat.
- Overstrijding, door welke oorzaak ook, van de overeengekomen leverij en/of uitvoeringsperiode, geeft opdrachtgever in geen geval recht op schadevergoeding, noch het recht tot het verrichten of doen verrichten van werkzaamheden ter uitvoering van de overeenkomst.

**Artikel 5: Leverij en/of uitvoeringsperiode**

- Als er sprake is van andere omstandigheden dan die welke opdrachtnemer bekend waren bij de leverij en/of uitvoeringsperiode vaststelt, kan opdrachtnemer de leverij en/of uitvoeringsperiode verlenen met de tijd nodig om de opdracht onder deze omstandigheden uit te voeren. Als de werkzaamheden niet in de planning van opdrachtnemer kunnen worden ingepast, zullen deze worden uitgevoerd zodra zijn planning dit toelaat.
- Als er sprake is van meerwerk wordt de leverij en/of uitvoeringsperiode verlengd met de tijd nodig om de materialen en onderdelen daarvoor te (laten) leveren en om het meerwerk te verrichten. Als het meerwerk niet in de planning van opdrachtnemer kan worden ingepast, zullen de werkzaamheden worden uitgevoerd zodra de planning dit toelaat.
- Als er sprake is van opschorting van verplichtingen door opdrachtnemer wordt de leverij en/of uitvoeringsperiode verlengd met de duur van de opschorting. Als voortzetting van de werkzaamheden niet in de planning van opdrachtnemer kan worden ingepast, zullen de werkzaamheden worden uitgevoerd zodra de planning dit toelaat.
- Overstrijding, door welke oorzaak ook, van de overeengekomen leverij en/of uitvoeringsperiode, geeft opdrachtgever in geen geval recht op schadevergoeding, noch het recht tot het verrichten of doen verrichten van werkzaamheden ter uitvoering van de overeenkomst.

**Artikel 6: Prijs**

- In de prijs van het werk zijn niet begrepen:
  - omzetsbelasting en emballage;
  - de kosten voor grond-, heil-, hak-, bree-, funderings-, metsel-, smeer-, stukadoors-, schilder-, behangers-, herstel- en ander bouwkundig werk;
  - de kosten voor aansluiting van gas, water, elektriciteit of andere infrastructurele voorzieningen;
  - de kosten ter voorkoming of beperking van schade aan of op bij het werk aanwezige zaken;
  - de kosten voor afvoer van materialen, bouwstoffen of afval;
  - de kosten van horizontaal en verticaal transport op de bouwplaats;
  - de kosten van het aanbrengen en verwijderen van veiligheidsvoorzieningen;
  - de kosten van berekeningen m.b.t. engineeringwerkzaamheden die niet uit de standaardtabellen zijn te leiden.
- Bij het bepalen van de prijs is rekening gehouden met een loosruur voor elke vracht onmiddellijk aansluitend op het tijdstip van aankomst, met inbegrip van de zaken binnen de normale werkdag geschiedt. Indien meer losruur worden gemaakt, kunnen deze aan opdrachtnemer in rekening worden gebracht.

**Artikel 7: Prijswijziging**

- Als er zich het datum waarop de overeenkomst is gesloten prijswijzigingen, bijvoorbeeld door wijzigingen in wet- en regelgeving van de overheid, voordoen en de nakoming van de overeenkomst is door opdrachtnemer niet voltooid, dan mag opdrachtnemer een stijging in de prijsbepalende factoren doorberekenen aan opdrachtgever.

- Betaling van de prijs geschiedt zoals bedoeld in lid 1 vindt plaats direct nadat deze bekend is geworden en zal worden ge-

- factureerd bij de eerstvolgende overeengekomen betalingstermijn.
- Als opdrachtnemer een consument is, zijnde een natuurlijk persoon die niet in de uitoefening van een beroep of bedrijf, en de in lid 1 bedoelde prijswijziging zich voordoen binnen drie maanden na de datum waarop de overeenkomst is gesloten is, dan heeft opdrachtgever het recht om de overeenkomst te ontbinden.

**Artikel 8: Onuitvoerbaarheid van de opdracht**

- Opdrachtnemer heeft het recht de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten, als hij door omstandigheden die bij het sluiten van de overeenkomst niet te verwachten waren en die buiten zijn invloedssfeer liggen, tijdelijk is verhindert zijn verplichtingen na te komen.
- Onder omstandigheden die niet door opdrachtnemer te verwachten waren en die buiten zijn invloedssfeer liggen, worden onder andere verstaan de omstandigheid dat leveranciers en/of onderaannemers van opdrachtnemer niet of niet tijdig voldoende aan hun verplichtingen, het werk, aandrijvingen, brand, verlies of diefstal van gereedschappen, het verloren gaan van te verwerken materialen, wegblokkades, stakingen of werkdrempelingen en import- of handelsbeperkingen.
- Opdrachtnemer is niet meer bevoegd tot opschorting als de tijdelijke onmogelijkheid tot nakoming meer dan zes maanden heeft geduurd. De overeenkomst kan pas na afloop van deze termijn, die niet uitloopt voor dat deel van de verplichtingen dat nog niet is nagekomen worden ontbonden. Partijen hebben in dit geval geen recht op vergoeding van de als gevolg van de ontbinding geleden of te lijden schade.

**Artikel 9: Wijzigingen in het werk**

- Wijzigingen in het werk resulteren in ieder geval in meer- of minderwerk als:
  - er sprake is van een wijziging in het ontwerp, de specificaties of het bestel;
  - de door opdrachtgever verstrekte informatie niet overeenstemt met de werkelijkheid;
  - de in het werk gemeen toleranties niet overeenkomen met:
    - de toleranties die in de Dumebo DWS Kwaliteitsrichtlijn Metalen Gevels en Daken zijn opgenomen;
    - de toleranties die zijn opgegeven door de door of namens opdrachtgever voorgeschreven leverancier;
    - de daarvoor tussen partijen gemaakte afspraken.
- Meerwerk wordt berekend op basis van de waarde van de prijsbepalende factoren die geldt op het moment dat het meerwerk wordt verricht. Minderwerk wordt verrekend op basis van de waarde van de prijsbepalende factoren die geldt op het moment van het sluiten van de overeenkomst.
- Als het saldo van het minderwerk dat van het meerwerk overblijft, mag opdrachtnemer bij de eindafrekening 10% van het verschil van de saldo bij opdrachtgever in rekening brengen. Deze bepaling geldt niet voor minderwerk dat het gevolg is van een verzoek van opdrachtnemer.

**Artikel 10: Uitvoering van het werk**

- Opdrachtnemer heeft te allen tijde het recht werkzaamheden of deelwerkzaamheden door derden te laten verrichten.
- Opdrachtgever zorgt ervoor dat:
  - a. conform de eisen van het Dumebo DWS Veiligheids- en/of handboek bij aanvang van het werk alle noodzakelijke veiligheidsvoorzieningen -zoals bijvoorbeeld vangnetten, handoverlijdingen, veiligheidshekken, veiligheidshekken, afzettingen van onderliggende lotreinen of werkloze- en/of getroffen en gedurende het werk worden gehandhaafd;
  - b. er op de bouwplaats sprake is van veilige en gezonde arbeidsomstandigheden -zoals monteurs, conform het Dumebo DWS Veiligheids- en/of handboek en de eisen, die voortvloeien uit de Arbeidsomstandighedenwet en/of enige andere nationale, dan wel internationale regeling (bijvoorbeeld communautaire richtlijnen), aan de werkgever en/of de bouwplaats worden gesteld;
  - c. opdrachtnemer moet zorgen dat alle vergunningen, ontheffingen en andere beschikkingen die noodzakelijk zijn om het werk uit te voeren tijdig verkregen zijn;
  - d. de monteurs in de gelegenheid gesteld worden om direct na aankomst op de bouwplaats met hun werkzaamheden te beginnen;
  - e. de werkzaamheden kunnen worden uitgevoerd tijdens de normale werkuren. Alleen als opdrachtnemer op tijd aan opdrachtgever heeft meegedeeld dat het voor de voortgang van het werk noodzakelijk is om het tijdstip van het begin of het einde van de werkzaamheden te wijzigen of normale werkuren te stellen, zal opdrachtnemer hier eventueel van afwijken;
  - f. de toegangswegen tot de bouwplaats of de plaats waar de goederen dienen te worden afgeleverd, geschikt zijn voor transport door middel van voertuigen van opdrachtnemer of door of namens hem ingeschakelde derden;
  - g. de bouwplaats geschikt is voor montage;
  - h. rondom het gebouw of object een, voor het gebruik van bijvoorbeeld mobiele hoogwerkers geschikt, bereikbaar verharding aanwezig en bovendien een grondstrook met een minimumbreedte van 5 meter is gegalvaniseerd en vrij ter beschikking van opdrachtnemer staat;
  - i. de te verwerken materialen op of nabij de bouwplaats, of in de directe nabijheid van de op dat moment uitgevoerde werkzaamheden, aan opdrachtnemer ter beschikking te staan of kunnen worden opgetuigd in een naar het oordeel van opdrachtnemer deugdelijke opslagplaats, waar bij minimaal moet worden voorkomen dat tussen de materialen condens optreedt;
  - j. er binnen een afstand van 50 meter tot de werkpakket voldoende aansluitmogelijkheden zijn voor gas, water en elektriciteit, waarbij de elektrische aansluiting geschikt moet zijn voor 230/380 volt, met een toereikend vermogen;
  - k. op zijn kosten container naar ter beschikking worden gesteld aan opdrachtnemer voor het gescheiden deponeeren van afvalmateriaal en chemisch afval;
  - l. op voldoende plaatsen in het bouwwerk zuiveren en duidelijk zichtbare stralmen- en pelmatten zijn aangebracht;
  - m. er op de bouwplaats geschikte behuizing(en) of andere voorzieningen zoals toilet- en wasgelegenheid aanwezig zijn voor het personeel van opdrachtnemer en alle andere eventueel door opdrachtnemer voor de montage te werkgestelde personen, e.e.a. naar genoegen van opdrachtnemer en in overeenstemming met de Arbeidsomstandighedenwet.
- Wanneer opdrachtnemer ondanks de in lid 2 genoemde verzorgingsmaatregelen toch wordt aangesproken om een overdring van de regels, dan is opdrachtgever verplicht om opdrachtnemer te vrijwaren voor de daarvoor voortvloeiende kosten, waaronder nadrukkelijk begrepen kosten voortvloeiende uit eventuele sancties en/of aanwijzingen door bijvoorbeeld de Arbeidsinspectie.
- Opdrachtnemer aanvaardt geen aansprakelijkheid voor voorzieningen, middelen, materialen, hulpmiddelen, machines, stagers, stellingen, voertuigen, icten, leiders en dergelijke, die door opdrachtgever zelf ter beschikking zijn gesteld. Opdrachtnemer staat ervoor in dat deze voldoen aan de van overheidswege voorgeschreven (bouw)veiligheidsvoorschriften en zal opdrachtnemer vrijwaren voor aanspraken van derden terzake schade die is ontstaan door het gebruik van de hiervoor genoemde zaken.
- Als er sprake is van onoverneembaar omstandigheden, waaronder begrepen onoverneembaar weer, die resulteren in onoverneembare werkdagen, wordt de leverij en/of uitvoeringsperiode van opdrachtnemer vermeld met de daardoor ontstane stagnatietijd. Onder "onoverneembare omstandigheden" worden onder andere verstaan, alle omstandigheden, waaronder begrepen onoverneembaar weer (zoals neerslag, wind en vorst), die de oorzaak van zijn dat een (onvrijwillig) werkstilte ontstaat die er

- niet voldoet aan het Dumebo DWS Veiligheids- en/of handboek, dan wel dat daardoor het werk niet kan worden gerealiseerd conform de Dumebo DWS Kwaliteitsrichtlijn Metalen Gevels en Daken.
- Onder "onoverneembare omstandigheden" worden verstaan, werkdagen, feestdagen, vakantiedagen en andere feestdagen, die buiten de verantwoordelijkheid van opdrachtnemer gedurende tenminste vijf uren, respectievelijk tenminste twee uren, door het grootste deel van de tewerkgestelde personen of machines niet kan worden gewerkt.

- Opdrachtgever mag de opgestelde materialen, die niet onmiddellijk na aflevering op de bouwplaats gemonteerd kunnen worden, controleren op conformiteit met de gemaakte afspraken. Eventuele verschillen zullen direct en schriftelijk aan opdrachtnemer worden gemeld, op straffe van verval van elk recht dat door de opdrachtgever wegens non-conformiteit van de geleverde materialen kan worden ingeroepen. Als opdrachtgever nalaat de materialen te controleren, dan is bovendien de administratie van opdrachtnemer doorslaggevend.
- Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade, onder andere als gevolg van verlies, diefstal, verbranding of beschadiging, aan zaken van opdrachtnemer, van opdrachtgever en/of van derden, zoals gereedschappen en voor het werk bestemde materialen, die zich bevinden op de plaats waar de werkzaamheden worden verricht of op een andere overeengekomen plaats.
- Wanneer opdrachtgever zijn verplichtingen zoals omschreven in de vorige leden niet nakomt en daardoor vertraging in de uitvoering van de werkzaamheden ontstaat, zullen de werkzaamheden worden uitgevoerd zodra opdrachtgever alsnog aan zijn verplichtingen voldoet en de planning van opdrachtnemer dit toelaat. Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle voor opdrachtnemer uit de vertraging voortvloeiende schade.

**Artikel 11: Onderbreking van de montage**

- Als opdrachtnemer door omstandigheden, welke redelijkerwijs niet aan hem zijn toe te rekenen, de montagewerkzaamheden niet geheel onderbroken kan uitvoeren, behoudt opdrachtnemer zich het recht voor het tot op dat moment gered gekomen gedeelte op te leveren en te factureren op basis van de werkdagen. Kosten, welke ontstaan doordat de montagewerkzaamheden niet aan opdrachtnemer toerekenbaar worden onderbroken, zijn voor rekening van opdrachtgever. Meerdere en wachturen van het door opdrachtnemer gebruikte personeel zullen worden verrekend volgens de door opdrachtgever vastgestelde uren- en opstapels.
- Uren als gevolg van het uitvallen van de stroomvoorziening door niet aan opdrachtnemer toerekenbare oorzaken zullen voor rekening zijn van opdrachtgever.

**Artikel 12: Opname en oplevering van het werk**

- Onder opdrachtgever in de zin van dit artikel wordt verstaan de contractuele wederpartij van opdrachtnemer.
- Opdrachtnemer zal het geredde materiaal van het werk of een gedeelte daarvan mondeling of schriftelijk aan opdrachtgever opleveren. Daarna is opdrachtgever gehouden tot opname van het werk. Dit kan de melding over te gaan tot het uitvoeren van een opname.
- Onder opname als bedoeld in lid 2 wordt verstaan: het door opdrachtgever visueel inspecteren van het gehele werk of een gedeelte daarvan.
- Leid opdrachtgever deze opname na, of wordt deze niet uitgevoerd binnen de in lid 2 genoemde termijn, dan kan geen aanspraak meer worden gemaakt op herstel van in een later stadium geconstateerde gebreken, die bij deze visuele inspectie hadden kunnen worden ontdekt.
- Het werk wordt opgeleverd beschouwd wanneer:
  - a. opdrachtgever het werk heeft goedgekeurd;
  - b. het werk door opdrachtgever in gebruik is genomen. Neemt opdrachtnemer een deel van het werk in gebruik dan wordt dat gedeelte als opgeleverd beschouwd.
  - c. opdrachtgever schriftelijk aan opdrachtgever heeft meegedeeld dat het werk is voltooid en opdrachtnemer niet binnen 14 dagen na de mededeling schriftelijk kenbaar heeft gemaakt of het werk al dan niet is goedgekeurd;
  - d. opdrachtgever het werk niet goedkeurt op grond van de in lid 2 bedoelde onderbreking van de werkzaamheden die binnen 10 dagen kunnen worden hersteld of nagelieverd en die in gebruikname van het werk niet in de weg staan.
- Keurt opdrachtgever het werk niet goed dan is hij verplicht dit onder opgave van redenen schriftelijk kenbaar te maken aan opdrachtnemer.
- Keurt opdrachtgever het werk niet goed dan zal hij opdrachtnemer in de gelegenheid stellen de afgekeurde delen van het werk opnieuw op te leveren. De bepalingen van dit artikel zijn daardoor opnieuw van toepassing.
- Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor aanspraken van derden voor schade aan niet opgeleverde delen van het werk veroorzaakt door het gebruik van reeds opgeleverde delen van het werk.

**Artikel 13: Aansprakelijkheid**

- Aansprakelijkheid is aansprakelijk voor schade die opdrachtgever lijdt en die het rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van een aan opdrachtnemer toe te rekenen toekoming. Voor vergoeding komt echter alleen in aanmerking die schade waartegen opdrachtnemer verzekerd is, dan wel redelijkerwijs verzekerd had behoren te zijn.
- Als het voor opdrachtnemer ten tijde van het aangaan van de overeenkomst niet of niet tegen redelijke condities mogelijk is een verzekering als bedoeld in lid 1 af te sluiten of daarna te sluiten redelijke condities te behouden, is de vergoeding van de schade beperkt tot het bedrag dat door opdrachtnemer voor de onderhavige overeenkomst (exclusief BTW) in rekening is gebracht.
- Opdrachtnemer gaat er van uit dat hij is meeverzekerd op de voor het werk afgesloten CAR-ABV verzekering, waarbij het bedrag van de schade wordt gedeeltelijk door opdrachtgever wordt vergoed. Opdrachtnemer zal slechts, per gebeurtenis, deelden in het overeengekomen eigen risico indien hij toerekenbaar is geschoten. Het bedrag tot waar opdrachtnemer dekkend is in het eigen risico is beperkt tot 1,5% van de aanneemsom met een maximum van € 2.000,- per gebeurtenis.
- Niet voor vergoeding in aanmerking komt:
  - a. bedrijfsschade waaronder bijvoorbeeld stagnatieschade en gedeeltelijk vast. Opdrachtgever dient zich desgewenst tegen deze schade te verzekeren;
  - b. opzichtschaade. Onder opzichtschaade wordt onder andere verstaan schade die voortvloeit uit de uitvoering van het aangenomen werk wordt toegebracht aan zaken waarvan wordt gewerkt of aan zaken die zich bevinden in de nabijheid van de plaats waar wordt gewerkt. Opdrachtgever dient zich desgewenst tegen deze schade te verzekeren;
  - c. schade veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van hulpverleners of niet bediende ondergeschikten van opdrachtnemer;
  - d. schade veroorzaakt door kwaliteits- dan wel weerkschillen van materialen die vallen binnen de toleranties, die worden gemaakt door toeleveranciers.
- Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade aan door of namens opdrachtgever aangeleverd materiaal ten gevolge van niet deugdelijk uitgevoerde bewerking. Op verzoek van opdrachtgever zal opdrachtnemer de bewerking opgenomen uitvoeren, met door opdrachtgever voor zijn rekening aangeleverd nieuw materiaal.

**Artikel 14: Reclamaties**

- Tenzij in deze algemene voorwaarden anders is bepaald kan opdrachtgever op een gebrek in de prestatie geen beroep meer doen, als hij niet binnen veertien dagen nadat hij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken schriftelijk bij opdrachtgever heeft gemaakt.

**Artikel 15: Niet nagekomen verplichtingen door opdrachtgever**

- Als opdrachtnemer berid en in staat is zijn verplichtingen uit de overeenkomst na te komen, maar nakoming verhindert wordt door een oorzaak die binnen de risicosfeer van opdracht-

- gever ligt en die aan hem kan worden toegerekend, dan is opdrachtgever aansprakelijk voor de door opdrachtnemer gederfde rente, gemaakte kosten en geleden schade.
- Niet aangenomen zaken worden na het verstrijken van de leverij en/of uitvoeringsperiode van de gehele leverantie, het gehele werk, de deelleveranties of de deelwerkzaamheden voor rekening en risico van opdrachtgever opgeslagen en blijven aan hem ter beschikking staan. Opdrachtnemer mag altijd gebruikmaken van de bevoegdheid van artikel 6:90 BW.

**Artikel 16: Betaling**

- Betaling wordt gedaan op de plaats van vestiging van opdrachtnemer of op een door opdrachtnemer aangewezen rekening.
- Tenzij andere overeenkomsten vindt betaling als volgt plaats:
  - a. bij balieovername contact;
  - b. bij termijnbetaling:
    - 15% van de totale prijs bij opdracht;
    - 80% van de totale prijs na aanvoer van het materiaal of als de levering van materiaal niet in de opdracht is begrepen na aanvang van de werkzaamheden. Partijen kunnen in de overeenkomst in afwijking van het voorestaande ook overeenkomsten dat betaling van af deel (80%) van de opdracht wordt plaatsvindt naar rato van de voortgang van de werkzaamheden;
    - 5% van de totale prijs bij oplevering;
  - c. in alle overige gevallen binnen dertig dagen na factuurdatum.
- Ongeacht de overeengekomen betalingscondities is opdrachtgever verplicht op verzoek van opdrachtnemer een naar diens oordeel voldoende zekerheid voor betaling te verstrekken. Als opdrachtgever hier niet binnen de gestelde termijn aan voldoet, raakt hij direct in verzuim. Opdrachtnemer is schied in dit geval het recht de overeenkomst te ontbinden en zijn schade op opdrachtgever te verhalen.
- Het recht van opdrachtgever om zijn vorderingen op opdrachtnemer te verrekenen is uitgesloten, tenzij er sprake is van falissemment van opdrachtnemer of de gerechtelijke schuldsanering van opdrachtnemer.
- De volledige vordering tot betaling is onmiddellijk opeisbaar als:
  - a. een betalingstermijn is overschreden;
  - b. opdrachtgever failliet is gegaan of surseance van betaling aanvraagt;
  - c. beslag op zaken of vorderingen van opdrachtgever wordt gelegd;
  - d. de opdrachtgever (vennootschap) wordt ontbonden of geliquideerd;
  - e. de opdrachtgever (natuurlijk persoon) het verzoek doet te worden toegelaten tot de gerechtelijke schuldsanering, onder curatele wordt gesteld of overlijdt.
- Wanneer betaling niet heeft plaatsgevonden binnen de overeengekomen betalingstermijn, is opdrachtgever direct reet aansprakelijk en verschuldigd. De rente bedraagt 12% per jaar, maar is gelijk aan de wettelijke rente als deze hoger is. Bij de renteberekening wordt een gedeelte van de maand gezien als een volle maand.
- Wanneer betaling niet heeft plaatsgevonden binnen de overeengekomen betalingstermijn is opdrachtgever aan opdrachtnemer alle buitengerechtelijke kosten verschuldigd met een minimum van € 75,-.
- De kosten worden berekend op basis van de volgende tabel:

over de eerste € 3.000	15%
over het meerdere tot € 6.000	10%
over het meerdere tot € 15.000	8%
over het meerdere tot € 60.000	5%
over het meerdere vanaf € 60.000	3%

Als de werkelijk gemaakte buitengerechtelijke kosten hoger zijn dan uit bovenstaande berekening volgt, zijn de werkelijk gemaakte kosten verschuldigd.
- Als opdrachtgever niet de gerechtelijke procedure in het geding wordt gesteld, komen alle kosten die hij in verband met deze procedure heeft gemaakt voor rekening van opdrachtgever.
- In het geval de Wet Ketenaansprakelijkheid van toepassing is op de tussen opdrachtgever en opdrachtgever gestelde overeenkomst, is opdrachtgever immer gerechtigd een deel van de aansannoms rechtstreeks te voldoen op rekening van de fisicus en/of bedrijfsverlener, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming daartoe van opdrachtnemer. Het door opdrachtgever op de G-rekening van opdrachtnemer te storten bedrag zal in overleg worden vastgesteld.

**Artikel 17: Eigendomsvoorbehoud en pandrecht**

- Na levering blijft opdrachtnemer eigenaar van geleverde zaken zolang opdrachtgever:
  - a. tekortschiet of tekort zal schieten in de nakoming van zijn verplichtingen uit deze overeenkomst of andere gelijksoortige overeenkomsten;
  - b. voor verrichte of nog te verrichten werkzaamheden uit zodanige overeenkomsten niet betaalt of zal betalen;
  - c. vorderingen die voortvloeien uit het niet nakomen van bovenstaande overeenkomsten, zoals schade, boete, rente en kosten, niet heeft voldaan.
- Zolang er op geleverde zaken een eigendomsvoorbehoud rust, mag opdrachtgever deze buiten zijn normale bedrijfsuitoefening niet bezwaren.
- Als opdrachtnemer zijn eigendomsvoorbehoud heeft ingeroepen, mag hij de geleverde zaken terughalen. Opdrachtgever staat opdrachtnemer toe de plaats te betreden waar deze zaken zich bevinden.
- Als opdrachtnemer geen beroep kan doen op zijn eigendomsvoorbehoud, wordt het eigendomsvoorbehoud van rechtswege vernietigd. Opdrachtnemer heeft in dat geval recht op vergoeding van alle vermogensschade zoals geleden verlies, gedeerde winst en gemaakte kosten.

**Artikel 18: Beëindiging**

- Als opdrachtgever de overeenkomst wil ontbinden zonder dat er sprake is van een tekortkoming van opdrachtnemer en opdrachtnemer hiermee instemt, wordt de overeenkomst met wederzijds goedvinden beëindigd. Opdrachtnemer heeft in dat geval recht op vergoeding van alle vermogensschade zoals geleden verlies, gedeerde winst en gemaakte kosten.
- Als opdrachtgever de overeenkomst wil ontbinden zonder dat er sprake is van een tekortkoming van opdrachtnemer en opdrachtnemer hiermee instemt, wordt de overeenkomst met wederzijds goedvinden beëindigd. Opdrachtnemer heeft in dat geval recht op vergoeding van alle vermogensschade zoals geleden verlies, gedeerde winst en gemaakte kosten.

**Artikel 19: Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

- Op alle overeenkomsten, waarop deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn, is het Nederlands recht van toepassing.
- Het Weens koepverdrag (C.I.S.G.) is niet van toepassing, evenals het enige derde internationale regeling waarna uitluiting is toegestaan.
- Alle geschillen voortvloeiend uit een overeenkomst waar deze voorwaarden op van toepassing zijn zullen met uitsluiting van de burgerlijke rechter worden onderworpen aan het oordeel van een bindend advies.
- De in lid 2 genoemde bindend adviseur wordt benoemd overeenkomstig het reglement Geschillenbeslechting dachwand en gevelsystemen en doet met inachtneming van dit reglement uitspraak.
- Het opdrachtgever een consument is, zijnde een natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf, is opdrachtnemer verplicht hem schriftelijk te laten weten voornemens te zijn een beroep te doen op dit artikel. In dat geval heeft opdrachtgever het recht om binnen een maand nadat deze mededeling heeft ontdekt heeft te kiezen voor de volgens de wet bevoegde rechter.
- Wanneer opdrachtgever gebruik maakt van zijn bevoegdheid als bedoeld in lid 4, is de burgerlijke rechter bevoegd in de vestigingsplaats van opdrachtnemer, tenzij dit in strijd is met het dwingend recht. Opdrachtnemer mag van deze bevoegdheidsregel uitgaan en de wetelijke bevoegdheidsregels negeren.
- Partijen kunnen een andere vorm van geschillenbeslechting zoals bijvoorbeeld arbitrage of mediation overeenkomen.